

ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Πεδίο εφαρμογής

Όλα τα άτομα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα συγκεντρώνονται, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ-GDPR).

Αρμοδιότητες

Ο γενικός διευθυντής της εταιρίας OS ID HELLAS είναι αρμόδιος να εξασφαλίσει ότι η παρούσα δήλωση θα τεθεί στη διάθεση των ατόμων στα οποία αφορούν τα προσωπικά δεδομένα.

Το προσωπικό της OS ID HELLAS που επικοινωνεί με τα άτομα στα οποία αφορούν τα δεδομένα είναι αρμόδιο να εξασφαλίσει ότι η παρούσα δήλωση θα λάβει τη δέουσα προσοχή όλων όσων αφορούν τα δεδομένα.

ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Ποιοι είμαστε;

Η εταιρία OS ID HELLAS ασχολείται με την παραγωγή και την πώληση προϊόντων παροχής πληροφοριών που αφορούν τα ζώα με σκοπό τη διαχείριση του ζωικού κεφαλαίου, των κατοικίδιων και των ψαριών.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον γενικό διευθυντή της εταιρίας στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

- info@osid-hellas.gr
- kzoiros@osid-hellas.gr
- 6981350415 (Κυριάκος Ζωηρός)

Τα προσωπικά σας δεδομένα που θα θέλουμε να συγκεντρώσουμε είναι τα εξής:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ (ΑΦΜ) ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	Από το άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα.
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	Από την online συλλογή των στοιχείων του ατόμου στο οποίο αφορούν τα δεδομένα μέσω της ιστοσελίδας Taxis.net δίνοντας το ΑΦΜ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Από την online συλλογή των στοιχείων του ατόμου στο οποίο αφορούν τα δεδομένα μέσω της ιστοσελίδας Taxis.net δίνοντας το ΑΦΜ.
ΔΗΜΟΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (ΔΟΥ)	Από την online συλλογή των στοιχείων του ατόμου στο οποίο αφορούν τα δεδομένα μέσω της ιστοσελίδας Taxis.net δίνοντας το ΑΦΜ.
ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΚΙΝΗΤΟ – ΣΤΑΘΕΡΟ – FAX)	Από το άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα.
EMAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	Από το άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα.



ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- Τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνουμε θα χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς:
 1. **ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ (ΑΦΜ):** Για την τιμολόγηση των προϊόντων της εταιρίας μας στο άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα.
 2. **ΔΗΜΟΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (ΔΟΥ):** Για την τιμολόγηση των προϊόντων της εταιρίας μας στο άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα.
 3. **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** Για την τιμολόγηση των προϊόντων της εταιρίας μας και για την αποστολή των προϊόντων της εταιρίας μας στο άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα.
 4. **ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΚΙΝΗΤΟ – ΣΤΑΘΕΡΟ – FAX):** Για την υποστήριξη των πωλήσεων της εταιρίας μας, για την υπηρεσία εξυπηρέτησης των πελατών της και για την αποστολή των προϊόντων της εταιρίας μας στο άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα.
 5. **EMAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:** Για την υποστήριξη των πωλήσεων της εταιρίας μας και για την υπηρεσία εξυπηρέτησης των πελατών της.
- Η νομική μας βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι το κάθε έννομο συμφέρον της εταιρίας OS ID HELLAS με το άτομο που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα και με το Ελληνικό κράτος. Επίσης, είναι και για την υπογραφή συμβολαίου συνεργασίας με το άτομο που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα.
- Οι ειδικές κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων (Φυλετικά δεδομένα, Εθνική καταγωγή, Πολιτικές και Θρησκευτικές πεποιθήσεις, Φιλοσοφικές απόψεις, Συμμετοχή σε συνδικάτα, Γενετικά δεδομένα, Βιομετρικά δεδομένα, Δεδομένα υγείας, Σεξουαλικός προσανατολισμός και στοιχεία σχετικά με τη σεξουαλική ζωή του ατόμου) όπως ορίζονται από τον κανονισμό δεν ισχύουν στην συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων από την εταιρία OS ID HELLAS που θα χρησιμοποιηθούν για τους παραπάνω σκοπούς που προσδιορίζονται.

Δημοσιοποίηση δεδομένων

Η εταιρία OS ID HELLAS δεν θα διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους χωρίς την συγκατάθεσή σας. Τα ακόλουθα τρίτα μέρη θα λάβουν τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς ως μέρος των δραστηριοτήτων επεξεργασίας τους.

Χαραλαμπόπουλος Αλέξανδρος (Εξωτερικός Λογιστής της εταιρίας OS ID HELLAS)	Σύμβαση με εκτελούντα την επεξεργασία-λογιστή (GDPR ή ΓΚΠΔ)	Ζητήστε μας το αντίγραφο της σύμβασης με τον εκτελούντα την επεξεργασία-λογιστή (GDPR ή ΓΚΠΔ).
---	---	--



ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Δημητριάδης – Πορτοκαλίδης Ο.Ε Vitanet Συστήματα Πληροφορικής	Σύμβαση με εκτελούντα την επεξεργασία-εταιρία (GDPR ή ΓΚΠΔ)	Ζητήστε μας το αντίγραφο της σύμβασης με την εκτελούντα την επεξεργασία-εταιρία (GDPR ή ΓΚΠΔ).
ACS Courier	Σύμβαση με αποδέκτη προσωπικών δεδομένων (GDPR ή ΓΚΠΔ)	Ζητήστε μας το αντίγραφο της σύμβασης με την εκτελούντα τον αποδέκτη-εταιρία (GDPR ή ΓΚΠΔ).
ΕΛΤΑ Courier	Σύμβαση με αποδέκτη προσωπικών δεδομένων (GDPR ή ΓΚΠΔ)	Ζητήστε μας το αντίγραφο της σύμβασης με την εκτελούντα τον αποδέκτη-εταιρία (GDPR ή ΓΚΠΔ).

Περίοδος τήρησης

Η εταιρία OS ID HELLAS θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει συνεργασία του ατόμου που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα με την εταιρία OS ID HELLAS και θα τα αποθηκεύσει για δέκα χρόνια μετά το πέρας της λήξης της συνεργασίας του ατόμου που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα όπως ορίζουν οι Ελληνικοί φορολογικοί νόμοι.

Τα δικαιώματά σας ως άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα

Ανά πάσα στιγμή, ενώ έχουμε στην κατοχή μας ή επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, εσείς, το άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης – έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας που τηρούμε.
- Δικαίωμα διόρθωσης – έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε τυχόν ανακριβή ή ελλιπή δεδομένα σας που τηρούμε.
- Δικαίωμα παραγραφής – σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να ζητήσετε να διαγραφούν από τα αρχεία μας τα δεδομένα σας που διατηρούμε.
- Δικαίωμα περιορισμένης επεξεργασίας – υπό όρους, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα φορητότητας – έχετε το δικαίωμα να μεταφέρετε τα δεδομένα σας σε κάποιον άλλο οργανισμό.
- Δικαίωμα ένστασης – έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε ορισμένες μορφές επεξεργασίας, όπως το άμεσο μάρκετινγκ.
- Δικαίωμα ένστασης στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της μορφοποίησης – έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβληθείτε στα έννομα αποτελέσματα της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας ή της μορφοποίησης.



ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- Δικαίωμα δικαστικού ελέγχου: σε περίπτωση που η εταιρία OS ID HELLAS αρνηθεί το αίτημά σας σύμφωνα με τα δικαιώματα πρόσβασης, θα πρέπει να σας εξηγήσουμε τον λόγο. Έχετε το δικαίωμα να παραπονεθείτε όπως περιγράφεται παρακάτω.

Όλα τα παραπάνω θα διαβιβαστούν σε περίπτωση που κάποιο τρίτο μέρος εμπλέκεται στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Καταγγελίες

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την εταιρία (ή τρίτα μέρη όπως περιγράφεται παραπάνω) ή τον τρόπο με τον οποίο η εταιρία χειρίστηκε την καταγγελία σας, έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε καταγγελία απευθείας στην εποπτική αρχή και στον γενικό διευθυντή της εταιρίας.

Τα στοιχεία επικοινωνίας κάθε μίας από αυτές τις επαφές είναι τα εξής:

Όνομα επικοινωνίας:	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Κυριάκος Ζωηρός (Γεν. Διευθυντής)
Διεύθυνση:	Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα	Ν. Τομπάζη, ΒΙ.ΠΑ Ωραιοκάστρου, Θεσσαλονίκη, ΤΚ 57013, Ελλάδα
E-mail:	complaints@dpa.gr - databreach@dpa.gr	kzoiros@osid-hellas.gr
Τηλέφωνο:	210 6475600	2310695162 - 6981350415

Προσωπικά Δεδομένα

Σύμφωνα με τον κανονισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της ΕΕ (ΓΚΠΔ) τα προσωπικά δεδομένα ορίζονται ως εξής:

«Κάθε πληροφορία σχετικά με αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο («άτομο στο οποίο αφορούν τα δεδομένα»). Αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο είναι το πρόσωπο το οποίο μπορεί να αναγνωριστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως αναφορικά με κάποιο αναγνωριστικό στοιχείο όπως όνομα, αριθμός μητρώου, στοιχεία θέσης, διαδικτυακό αναγνωριστικό στοιχείο ή με έναν ή περισσότερους παράγοντες συγκεκριμένους για την σωματική, φυσική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου».

Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

Η παρούσα δήλωση ιδιωτικού απορρήτου σας πληροφορεί με ποιόν τρόπο, εμείς, η εταιρία OS ID HELLAS, θα συγκεντρώσουμε και θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την τιμολόγηση και την αποστολή των προϊόντων στο χώρο της εργασίας σας. Η εταιρία OS ID HELLAS για την πλήρη διασφάλιση των προσωπικών σας δεδομένων σας ενημερώνει ότι τα ηλεκτρονικά της συστήματα προστατεύονται 24 ώρες το εικοσιτετράωρο από κωδικούς ασφάλειας (κατ' ελάχιστο από 8 χαρακτήρες, κεφαλαία και μικρά γράμματα, νούμερα και ειδικούς



ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

χαρακτήρες), υπάρχουν προγράμματα προστασίας από τους ιούς που ενημερώνονται αυτόματα και καθημερινά, τοίχος προστασίας των λειτουργικών συστημάτων των ηλεκτρονικών υπολογιστών της, προγράμματα προστασίας antimalware και έχει όλα τα αρχεία και φακέλους που περιέχουν προσωπικά δεδομένα κρυπτογραφημένα με συνεχή παρακολούθηση από τεχνικούς για τη σωστή λειτουργία και ενημέρωσή τους.

Γιατί η εταιρία OS ID HELLAS χρειάζεται να συγκεντρώσει και να αποθηκεύσει προσωπικά δεδομένα;

Προκειμένου να σας παρέχουμε σωστή τιμολόγηση και αποστολή των προϊόντων μας θα πρέπει να συλλέξουμε κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση, δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που συγκεντρώνουμε και χρησιμοποιούμε είναι κατάλληλες για το σκοπό αυτό και δεν αποτελούν εισβολή στο ιδιωτικό σας απόρρητο.

Θα μοιραστεί η εταιρία OS ID HELLAS τα προσωπικά μου δεδομένα με οποιονδήποτε τρίτο;

Μεταβιβάζουμε κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα που αναφέρονται παραπάνω στην παρούσα δήλωση ιδιωτικού απορρήτου σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών που έχουν συνάψει σύμβαση με την εταιρία OS ID HELLAS κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας. Τυχόν τρίτα μέρη στα οποία μπορούμε να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας είναι υποχρεωμένα να τηρούν ασφαλή τα στοιχεία σας και να τα χρησιμοποιούν μόνο για να εξάγουν ασφαλή λογιστικά συμπεράσματα και αποτελέσματα. Όταν δεν χρειάζονται πλέον τα δεδομένα σας για την παροχή αυτής της υπηρεσίας, τα τρίτα μέρη θα διαγράψουν τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις διαδικασίες της OS ID HELLAS και του εθνικού και κοινοτικού κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα ΓΚΠΔ.

Με ποιόν τρόπο θα χρησιμοποιήσει η εταιρία OS ID HELLAS τα προσωπικά μου δεδομένα;

Η εταιρία OS ID HELLAS επεξεργάζεται (συγκεντρώνει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί) τα στοιχεία που παρέχετε με τρόπο συμβατό προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ. Θα προσπαθήσουμε να τηρούμε ακριβή και ενημερωμένα προσωπικά δεδομένα και όχι για περισσότερο από όσο χρειάζεται. Η εταιρία OS ID HELLAS είναι υποχρεωμένη να τηρεί δεδομένα σύμφωνα με το νόμο, όπως στοιχεία για τον φόρο εισοδήματος και τους ελέγχους. Το πόσον καιρό θα πρέπει να τηρούνται ορισμένα είδη προσωπικών δεδομένων μπορεί επίσης να διέπεται από συγκεκριμένες απαιτήσεις του τομέα των επιχειρήσεων και κοινώς αποδεκτές πρακτικές. Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να τηρούνται επιπλέον αυτών των περιόδων ανάλογα με τις επιμέρους επιχειρηματικές ανάγκες.

Μπορώ να μάθω ποιά προσωπικά μου δεδομένα τηρεί η εταιρία OS ID HELLAS;

Η εταιρία OS ID HELLAS, κατόπιν αιτήματός σας, μπορεί να επιβεβαιώσει ποιά στοιχεία σας τηρεί και πώς γίνεται η επεξεργασία τους. Αν η εταιρία OS ID HELLAS τηρεί προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να ζητήσετε τις εξής πληροφορίες:

- Την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου ή οργανισμού που έχει ορίσει τον τρόπο και τον σκοπό επεξεργασίας των δεδομένων σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα πρόκειται για εκπρόσωπο της ΕΕ.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων, κατά περίπτωση.



ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- Τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας.
- Αν η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον της εταιρίας OS ID HELLAS ή τρίτου μέρους, πληροφορίες σχετικά με αυτό το έννομο συμφέρον.
- Τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συγκεντρώνονται, αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Τον/ τους παραλήπτες ή τις κατηγορίες παραληπτών που ήδη έχουν ή που πρόκειται να αποκαλυφθούν τα δεδομένα σας.
- Αν σκοπεύουμε να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, πληροφορίες σχετικά με το τον τρόπο διασφάλισής τους. Η ΕΕ ενέκρινε την διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε ορισμένες χώρες επειδή πληρούν ένα ελάχιστο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Σε άλλες περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε τη λήψη συγκεκριμένων μέτρων για την εξασφάλιση των στοιχείων σας.
- Για πόσο χρόνο αποθηκεύονται τα δεδομένα.
- Λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας να διορθώσετε, διαγράψετε, περιορίσετε ή υποβάλετε ένσταση για την επεξεργασία αυτή.
- Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας να αναιρέσετε συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.
- Τον τρόπο υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή.
- Αν η παροχή προσωπικών δεδομένων αποτελεί καταστατική ή συμβατική απαίτηση ή προϋπόθεση για σύναψη σύμβασης, καθώς και αν είστε υποχρεωμένος να παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα και τις πιθανές συνέπειες της παράλειψης παροχής αυτών των δεδομένων.
- Την πηγή των προσωπικών δεδομένων αν δεν προήλθαν απευθείας από εσάς.
- Τυχόν λεπτομέρειες και πληροφορίες σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως η δημιουργία προφίλ και τυχόν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη λογική που εμπλέκεται, καθώς και τη σημασία και τις αναμενόμενες συνέπειες αυτής της επεξεργασίας.

Ποιες μορφές ταυτοποίησης θα πρέπει να παρέχω για να αποκτήσω πρόσβαση σε αυτό:

Η εταιρία OS ID HELLAS δέχεται τις ακόλουθες μορφές ταυτοποίησης όταν ζητούνται πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ενδιαφερομένου επισυναπτόμενη με το αίτημα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που τερει η εταιρία OS ID HELLAS.

Συγκατάθεση

Συμφωνώντας με την παρούσα δήλωση ιδιωτικού απορρήτου μας δίνετε την άδεια να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ειδικά για τους σκοπούς που προσδιορίζονται.

Για να επεξεργαστεί η εταιρία OS ID HELLAS τα προσωπικά σας δεδομένα χρειάζεται συναίνεση η οποία δίνεται με την παρούσα δήλωση ιδιωτικού απορρήτου για την οποία δηλώνεται ότι έχετε ενημερωθεί για τους όρους και τις συνθήκες προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας από την εταιρία OS ID HELLAS.

